

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019

Držitel licence: TOS KUŘIM – OS, a.s., Blanenská 1321/47, 664 34 Kuřim
Licence číslo: distribuce elektřiny - 121835094
Licence skupiny: 12 – distribuce elektřiny

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
5	Lhůty obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0
6	Dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0
7	Výměna poškozené pojistky	0	0	0
8	Kvalita napětí	0	0	0
9	Lhůty pro vyřízení reklamace kvality napětí	0	0	0
10	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0
11	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0
12	Umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0
13	Ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0
14	Ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
15	Výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0
16	Předávání údajů o měření	0	0	0
17	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0
18	Dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0
19	Zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0
20	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	0	0	0
Celkem:		0	0	0

Zpracováno dne: 25.3.2020